



Projet pilote HGT – en bref

Projet pilote

La pénurie de personnel qualifié dans le secteur de l'hôtellerie, de la gastronomie et du tourisme (HGT) demeure élevée. Pour y remédier et offrir aux participants de nouvelles voies d'accès au marché du travail, le projet « Quali – HGT » a été lancé. L'offre a été élaborée en étroite collaboration entre le canton de Berne, l'association insertion suisse (ais) - le groupe régional Berne et l'équipe de projet, et a pu être lancée avec succès en 2024.

Durée pilote : de novembre 2024 à juin 2026 (dernière inscription en janvier 2026)

Public cible

L'offre s'adresse aux personnes qui :

- résident dans le canton de Berne et bénéficient du soutien du service social communal
- capables de travailler et à la limite de l'employabilité sur le marché du travail
- font preuve de motivation pour la formation et de disposition à travailler dans le secteur HGT
- disposent des compétences linguistiques adaptées à l'environnement de travail.

L'offre est ainsi accessible à tous les partenaires POIAS du canton de Berne. Une extension à d'autres groupes cibles est en cours d'évaluation et sera mise en place après la phase pilote.

Formation (Quali) HGT

Informations de base

- Formation modulaire
- Entrée possible 4 fois par an
- 6 mois (12 jours de formation)
- Cinq champs professionnels HGT : Aide de cuisine ; Employé-e de service ; Employé-e d'étage ; Facility Manager ; Information aux clients service
- Formation : dans 3 régions (Seeland bernois, Mittelland bernois, Oberland bernois) et (là où c'est possible) dans deux classes de force et deux langues (d/f).

Déroulement

La formation se déroule sur six mois. Pendant cette période, les participants effectuent un stage professionnel dans le premier secteur de l'emploi et suivent les modules de formation. Le quota minimal pour les modules de formation et le stage est de 50 %.

- *Modules de formation théorique* : Tous les participants suivent 13 jours de formation, répartis en 2-3 jours pour le module de base et 10 jours pour les spécialisations. Ces jours sont définis par GastroBern et doivent être respectés.
- *Stage professionnel dans le premier secteur de l'emploi* : En plus des modules théoriques, tous les participants effectuent un stage externe de six mois dans le premier secteur de l'emploi.
- *Module de base (mois 1-2)* : La formation débute par le module de base. Ce module aborde des thèmes fondamentaux communs à toutes les spécialisations, tels que l'accueil des clients, l'hygiène, la sécurité au travail et le droit du travail.
- *Spécialisations (mois 3-6)* : Suite au module de base, les participants assistent aux cours de spécialisation dans le domaine professionnel choisi. Grâce au stage simultané, les compétences acquises peuvent être appliquées directement en pratique, approfondies et consolidées.

Contact et inscription

En règle générale, l'inscription se fait via les partenaires POIAS auprès de la Co-direction du projet : Noëmi Rui et Jerun Vils

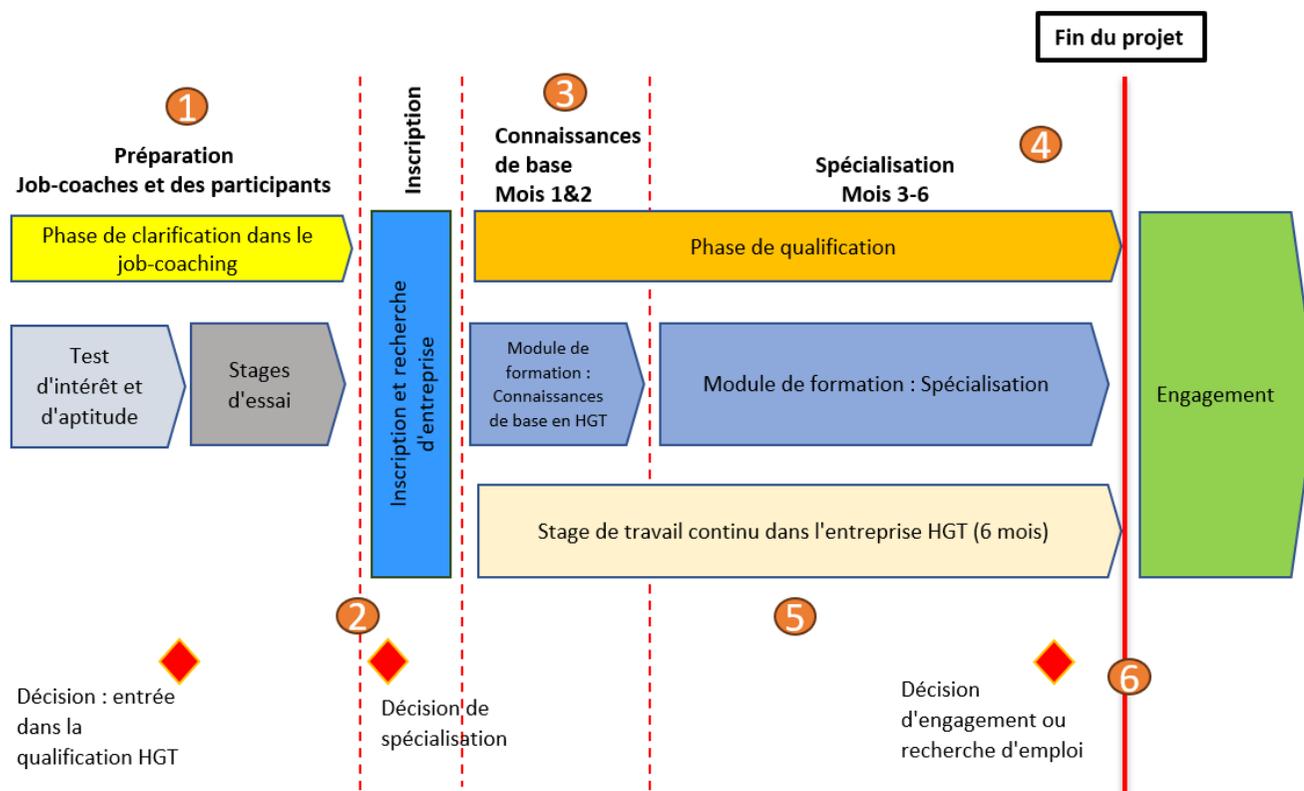
contact: info@quali-hgt.ch

Informations complémentaires



Processus détaillé

Déroulement du projet pour les participants



- 1
 - Les participants restent sous la responsabilité des job-coaches POIAS
 - Clarification des aptitudes/intérêts
 - Ev. stage d'essai
- 2
 - Décision
 - Recherche d'un établissement
 - D'affectation Inscription au projet HGT
- 3
 - Premier module: « Connaissances de base en HGT »
 - Obligatoire pour tous (exception : expérience préalable)
 - Transmet les bases (hygiène, etc.) et une vue d'ensemble de l'HGT
- 4
 - Durant cette phase, les participants suivent d'autres modules de formation en fonction de leur spécialisation.
- 5
 - Les participants sont employés en permanence par une entreprise - dans la mesure du possible sur le premier marché du travail.
- 6
 - Dans la phase finale, le job-coach est responsable du placement. Dans la mesure du possible, l'objectif est de trouver un emploi dans l'entreprise formatrice.

Exigences et spécifications

Exigences générales concernant les participants

- motivation pour la formation
- taux d'occupation minimal de 50%.
- participation régulière et fiable aux modules de formation et aux missions de travail
- disposition à travailler à l'avenir dans le secteur HGT (ex. horaires de travail)
- volonté de persévérer dans la formation et le travail ultérieur dans le secteur HGT
- connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail

Exigences relatives aux participants par spécialisation

Spécialisation	Environnement de travail	Possibilités d'emploi	Exigences
Aide de cuisine*	<p>Les cuisines de la restauration souffrent d'une grave pénurie de personnel qualifié. Celle-ci ne va pas s'atténuer dans les années à venir. Grâce à la gastronomie de système, les processus sont simplifiés. De ce fait, il y aura à l'avenir moins de cuisiniers formés et plus d'aides de cuisine semi-qualifiés.</p> <p>Pour les participants aux POIAS, cette situation offre des chances uniques de réussir leur entrée dans la vie professionnelle. La spécialisation Aide de cuisine apporte aux participants les connaissances théoriques qu'ils peuvent directement appliquer dans le cadre de leur mission de travail externe.</p>	Après l'obtention du diplôme, des emplois sont possibles dans les restaurants, les hôtels, les cantines, les foyers ou les hôpitaux. Il existe en outre diverses possibilités de formation continue.	<ul style="list-style-type: none"> • Exigences générales** • Résistance psychique et physique • Pas de risque de dépendance • Pas d'allergie alimentaire • Connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail (min. A2)
Collaborateur(trice) de service:in*	Aimer le contact avec les gens, être à l'aise à l'oral et s'intéresser à la gastronomie, voilà les conditions idéales pour débiter dans le domaine du service. Du restaurant de quartier convivial à l'établissement gastronomique haut de gamme, la branche offre des possibilités d'emploi très diversifiées. Le	Après avoir obtenu un diplôme, des emplois sont possibles dans les restaurants, les hôtels, les cantines, les homes ou	<ul style="list-style-type: none"> • Exigences générales • Personnalité communicative • Résistance psychique et physique

	<p>travail à temps partiel est également de plus en plus souvent possible, par exemple pour le service de midi ou en soirée. Travailler dans le domaine du service signifie s'occuper des clients, leur servir de la nourriture et des boissons, dresser les tables de manière esthétique, prendre en charge les travaux au buffet et utiliser les outils de travail de manière autonome.</p>	<p>les hôpitaux. Il existe en outre diverses possibilités de formation continue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail (min. B2)
<p>Collaborateur(trice) housekeeping</p>	<p>Les établissements hôteliers sont toujours à la recherche de collaborateurs dans le domaine du housekeeping. Outre le nettoyage des chambres, il s'agit de les rendre agréables et de participer au nettoyage des installations publiques de l'hôtel comme le lobby, les restaurants, etc. Une méthode de travail autonome, précise et fiable est importante pour l'exercice de cette activité. En revanche, une bonne connaissance de la langue allemande/ française est moins importante. En raison des horaires d'intervention, ce travail peut être particulièrement intéressant pour les personnes ayant des tâches d'assistance.</p>	<p>Après l'obtention du diplôme, des emplois sont possibles dans l'hôtellerie, chez des loueurs de maisons de groupe, dans des campings et chez des prestataires privés (p. ex. appartements de vacances, Airbnb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Exigences générales ● Résistance physique ● Pas d'allergies importantes ● Connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail (min. A1)
<p>Facility-Manager:in</p>	<p>Le travail de facility manager dans une entreprise hôtelière peut offrir aux personnes ayant des aptitudes manuelles une bonne chance d'entrer sur le premier marché du travail. Dans un hôtel, il y a toujours quelque chose à réparer, un mur à repeindre, des lampes à changer ou un jardin à entretenir. Ce métier convient aux personnes qui travaillent de manière autonome, qui aiment la diversité et qui n'ont pas peur du contact avec les clients (p. ex. réparation dans les chambres d'hôtes). Une formation manuelle préalable peut aider, mais n'est pas indispensable.</p>	<p>Après l'obtention du diplôme, des emplois sont possibles dans de grands hôtels, dans des entreprises municipales d'entretien immobilier ainsi que dans des entreprises de Facility Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Exigences générales ● Habileté manuelle ● Résistance psychique et physique ● Méthode de travail autonome ● Connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail (min. A2)
<p>Information aux clients*</p>	<p>Un autre domaine d'activité est celui des rangers, des guides de ville ou de l'information touristique. Il s'agit d'informer les</p>	<p>Après l'obtention du diplôme, des emplois sont</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Exigences générales ● Personnalité communicative, idéalement avec des

	<p>visiteurs, de donner des renseignements, de raconter des histoires, d'attirer l'attention sur les règles de comportement, etc.</p> <p>Les conditions préalable sont d'aimer travailler avec les gens, un comportement communicatif et réfléchi, une aisance linguistique et la volonté d'apprendre de nouvelles choses. Le champ thématique et les domaines d'intervention ne cessent de s'élargir. Ils offrent aux participants au POIAS une bonne entrée en matière dans la branche HGT.</p>	<p>possibles dans des hôtels, des bureaux d'information touristique, des entreprises ferroviaires ainsi que dans des destinations d'excursion, au front office et au back office. D'autres possibilités d'emploi sont les rangers, les accompagnateurs de véhicules et les guides de ville.</p>	<p>connaissances en langues étrangères</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Résistance psychologique ● Connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail (min. B2)
--	---	---	--

* Ces domaines professionnels présentent des conditions particulières et des opportunités spécifiques. D'une part, les employés doivent s'attendre à des horaires de travail atypiques. Le travail en soirée, le week-end ou les jours fériés en fait partie. Selon la région et l'offre de l'entreprise, les périodes de congés peuvent également être limitées. D'autre part, les travailleurs bénéficient de temps libre et de vacances à des périodes où d'autres secteurs sont en activité.

** Celles-ci sont, comme énumérées ci-dessus

- motivation pour la formation
- taux d'occupation minimal de 50%.
- participation régulière et fiable aux modules de formation et aux missions de travail
- Disposition à travailler à l'avenir dans le secteur HGT (ex. horaires de travail)
- volonté de persévérer dans la formation et le travail ultérieur dans le secteur HGT
- connaissances linguistiques adaptées à l'environnement de travail