



Projet pilote de formation (Quali) HGT

Contexte : Pénurie de personnel qualifié

La pénurie de personnel qualifié dans les secteurs de l'hôtellerie, de la gastronomie et du tourisme (HGT) reste élevée. Afin d'y remédier et d'offrir aux personnes en recherche d'emploi, bénéficiant du soutien des services sociaux, une opportunité d'intégration sur le marché du travail, le projet pilote de formation (Quali) HGT a été lancé fin 2024 dans le canton de Berne.

Partenaires du secteur

Dans le cadre de ce projet, des établissements HGT intéressés sont recherchés pour proposer des engagements de travail de six mois. Il est attendu de ces entreprises qu'elles intègrent les participants à leur équipe, leur fassent découvrir les exigences du monde du travail et les accompagnent dans l'application pratique des connaissances théoriques acquises. Ces engagements ne sont pas rémunérés par l'employeur. Les participants reçoivent un soutien financier des services sociaux. L'objectif, à l'issue de la période de formation, est d'obtenir un emploi stable, éventuellement au sein de l'entreprise formatrice.

Formation (Quali) HGT

Des job-coaches accompagnent et soutiennent les participants tout au long du programme de formation de six mois. Celui-ci comprend une formation théorique et une formation pratique. La partie théorique est dispensée par le partenaire de formation GastroBern. Elle se compose d'un module de base portant sur l'accueil des clients, l'hygiène, la sécurité au travail et le droit du travail (5 demi-journées), suivi d'une spécialisation dans le domaine professionnel choisi (19 demi-journées). La spécialisation peut être suivie dans l'une des cinq disciplines suivantes :

-  **Aide de cuisine**
-  **Employé·e de service**
-  **Employé·e d'étage**
-  **Facility Manager**
-  **Information aux clients**

Les cours sont organisés de manière modulaire. Ils sont proposés dans l'Oberland bernois, à Berne ainsi que dans le Seeland bernois.

Grâce à l'engagement professionnel simultané, les connaissances acquises peuvent être appliquées directement sur le terrain, approfondies et consolidées. Le taux d'activité (y compris les journées de formation) varie entre 50 % et 100 %, et peut être ajusté individuellement en fonction des besoins des participants.

Une convention d'engagement est conclue entre l'employeur, le participant et l'institution d'intégration. Cette tâche incombe au job-coach responsable.

Participants

Les participants à la formation sont des personnes motivées qui souhaitent (ré)intégrer le marché du travail. Les conditions de participation au programme incluent la fiabilité, la ponctualité, l'engagement et la volonté d'apprendre de nouvelles compétences. Les participants n'ont souvent pas suivi une carrière professionnelle classique en Suisse. Les raisons du recours à l'aide sociale sont variées et peuvent aller d'une interruption temporaire du marché du travail pour des raisons de garde d'enfants, à des problèmes de santé, en passant par une arrivée en Suisse à l'âge adulte. L'expérience montre clairement que lorsque ces personnes retrouvent un emploi stable, sont intégrées dans une équipe fonctionnelle et sont encouragées, elles deviennent souvent des employés loyaux et de longue date. Il n'est pas rare qu'elles jouent un rôle clé dans le développement de l'équipe et contribuent activement au succès de l'entreprise.

Support

Tous les participants au programme bénéficient du soutien et de l'accompagnement d'un job coach externe. Les job-coaches sont les interlocuteurs en cas de défis rencontrés avec les participants.

Engagement du canton de Berne et des associations professionnelles

Le projet pilote est dirigé par association insertion suisse, groupe régional Berne, et bénéficie du soutien du canton de Berne ainsi que des associations professionnelles GastroBern, Hotellerie Bern & Mittelland et Hotellerie Berner Oberland. En tant que partenaire de formation, GastroBern est responsable de l'enseignement théorique des participants.

Contact

Contact pour les entreprises intéressées : info@quali-hgt.ch

Informations complémentaires

