

## Spezialisierung HGT

# Gästeinformation

Für die Teilnehmenden des Qualifizierungsprogramms Hotel Gastro Tourismus (Quali HGT) mit einem Organisationstalent und Begeisterungsfähigkeit bildet die Spezialisierung Gästeinformation den perfekten niederschweligen Einstieg in eine sehr diverse Arbeitswelt. Die Qualifizierung gibt den Teilnehmenden das theoretische Wissen mit, welches sie im Rahmen ihres externen Arbeitseinsatzes direkt anwenden und festigen können.

### Anforderungen

- **Allgemeine Anforderungen**
  - Motivation zur Qualifizierung und ein Pensum von mindestens 50%
  - Zuverlässigkeit und Durchhaltewillen
  - Interesse an der HGT-Branche
- **Kommunikative Persönlichkeit mit Fremdsprachenkenntnissen:** Die Arbeit in der Gästeinformation lebt von einer offenen und begeisternden Kommunikation, bei der die Freude an der eigenen Region oder Angebot vermittelt wird. Fremdsprachenkenntnisse sind ein Plus, um Gäste aus verschiedenen Ländern optimal informieren und betreuen zu können.
- **Psychische Belastbarkeit:** Der Umgang mit vielfältigen Gästegruppen und Kulturen sowie das flexible Reagieren auf unerwartete Situationen, wie hohes Besucheraufkommen oder kurzfristige Programmänderungen, erfordert eine belastbare Persönlichkeit und eine lösungsorientierte Herangehensweise.
- **Sprachkenntnisse entsprechend dem Arbeitsumfeld:** Gutes sprachliches Deutsch- oder Französischniveau (mind. B2) gewährleisten eine klare und professionelle Kommunikation sowie einen ausgezeichneten Service für internationale Gäste.

### Arbeitsumfeld und Branche

Die Gästeinformation umfasst diverse Arbeitsmöglichkeiten zum Beispiel in Hotels, bei Stadtführungen, in Museen oder als Ranger:in. Hier stehen Kommunikation, Service und Fachwissen im Mittelpunkt. Ziel ist es, der Kundschaft oder den Gästen wertvolle Informationen zu geben und ihr Erlebnis so angenehm und unvergesslich wie möglich zu gestalten. Die Gästeinformation ist ein kommunikativer und abwechslungsreicher Beruf mit vielen Entwicklungsmöglichkeiten.

Ja nach gewählter Richtung und Arbeitsort können die Arbeitszeiten sowohl eine Herausforderung als auch eine Chance sein. Frühe Schichten, Wochenend- und Feiertagsarbeit erfordern Flexibilität, bieten jedoch auch freie Nachmittage und Teilzeitmöglichkeiten. Zudem bilden die abwechslungsreichen Einsätze und die Flexibilität der Nachfrage viel Diversität. Das Themenfeld und die Einsatzbereiche wachsen laufend.

## Anstellungsmöglichkeiten

Nach erfolgreichem Abschluss sind Anstellungen in Hotels, in Tourismusbüros, bei Bahnunternehmungen, Museen sowie bei Ausflugszielen im Front- und Backoffice möglich. Weitere Einsatzmöglichkeiten sind Ranger:innen, Fahrzeugbegleiter:innen, Stadtführer:innen, etc.

## Interessiert?

Interessierst du dich für eine Karriere in der Hotellerie-, Gastronomie- oder in der Tourismusbranche? Dann melde dich bei uns oder bei deinem persönliche Job Coach.



[info@quali-hgt.ch](mailto:info@quali-hgt.ch)  
[www.quali-hgt.ch](http://www.quali-hgt.ch)