

## Spezialisierung HGT

# Servicefachangestellte:r

Für die Teilnehmenden des Qualifizierungsprogramms Hotel Gastro Tourismus (Quali HGT) mit einer kommunikativen Persönlichkeit bildet die Spezialisierung Servicefachangestellte:r den perfekten niederschweligen Einstieg in eine Branche, die sich durch eine hohe Integrationskraft und viele Entwicklungsmöglichkeiten auszeichnet. Die Qualifizierung gibt den Teilnehmenden das theoretische Wissen mit, welches sie im Rahmen ihres externen Arbeitseinsatzes direkt anwenden und festigen können.

## Anforderungen

- **Allgemeine Anforderungen**
  - Motivation zur Qualifizierung und ein Pensum von mindestens 50%
  - Zuverlässigkeit und Durchhaltewillen
  - Interesse an der HGT-Branche
- **Kommunikative Persönlichkeit:** Im Service stehen Kommunikation und Gastfreundlichkeit im Mittelpunkt. Ein freundliches Auftreten und ein Lächeln tragen massgeblich zu einem positiven Gästeerlebnis bei.
- **Psychische und physische Belastbarkeit:** Die Arbeit im Service ist abwechslungsreich und lebendig – sie erfordert Ausdauer, Flexibilität und die Fähigkeit, auch bei hohem Tempo und verschiedenen Herausforderungen souverän zu bleiben.
- **Sprachkenntnisse entsprechend dem Arbeitsumfeld:** Klare und effektive Kommunikation auf einem guten sprachlichen Deutsch- oder Französischniveau (mind. B2) ist entscheidend, um Gästen einen exzellenten Service zu bieten und reibungslos im Team zu arbeiten. Fremdsprachenkenntnisse können aktiv eingesetzt werden.

## Arbeitsumfeld und Branche

Das Servicefach in einem Restaurant ist ein abwechslungsreicher, dynamischer und erfüllender Beruf. Hier steht die Begegnung mit Menschen im Mittelpunkt. Gäste willkommen heissen, sie beraten und bedienen, Speisen und Getränke servieren – all das macht diesen Beruf so vielseitig. Zudem ist ein freundlicher Service das Herzstück jedes Restaurants. Servicefachangestellte sind die Verbindung zwischen Küche und Gast, sorgen für eine angenehme Atmosphäre und tragen dazu bei, dass sich alle willkommen fühlen.

Die Gastronomie bringt besondere Rahmenbedingungen und Chancen mit sich. Einerseits müssen Beschäftigte in dieser Branche mit speziellen Arbeitszeiten Rechnen. Arbeit am Abend, an Wochenenden

oder Feiertagen gehören dazu. Je nach Region und betrieblichem Angebot sind auch eingeschränkte Ferienzeiten möglich. Gleichzeitig profitieren Arbeitnehmende von Freizeit und Urlaub zu Zeiten, in denen in anderen Branchen gearbeitet wird.

Im Servicefach herrscht ein akuter Fachkräftemangel. Dieser wird sich in den nächsten Jahren nicht entschärfen. Daher zeigen sich viele Arbeitgebende anpassungsfähig und gehen wo möglich auf die individuellen Bedürfnisse ihrer Mitarbeitenden ein.

### **Anstellungsmöglichkeiten**

Vom gemütlichen Quartierrestaurant bis zum hochstehenden Gourmetbetrieb bietet die Branche breit gefächerte Einsatzmöglichkeiten.

## Interessiert?

Interessierst du dich für eine Karriere in der Hotellerie-, Gastronomie- oder in der Tourismusbranche? Dann melde dich bei uns oder bei deinem persönlichen Job Coach.



[info@quali-hgt.ch](mailto:info@quali-hgt.ch)  
[www.quali-hgt.ch](http://www.quali-hgt.ch)