

## Spécialisation HGT

# Employé·e d'étage

La formation de qualification en Hôtellerie Gastro Tourisme (Quali HGT) s'adresse aux participants du programme ayant un sens aigu de l'ordre et de la propreté, la spécialisation en tant qu'employé(e) d'étage représente une excellente porte d'entrée dans un secteur caractérisé par une forte capacité d'intégration et diverses opportunités de carrière. Cette qualification transmet aux participants des connaissances théoriques qu'ils peuvent appliquer et consolider directement lors de leur stage en entreprise.

### Exigences

#### • Exigences générales

- Motivation pour la qualification et engagement d'au moins 50 %
- Fiabilité et persévérance
- Intérêt pour le secteur HGT

• **Résistance physique :** Le travail en housekeeping est dynamique et requiert de l'endurance et de l'énergie pour nettoyer et préparer les chambres avec soin et efficacité.

• **Tolérance aux produits de nettoyage et à la poussière :** Les allergies peuvent compliquer l'exercice de cette profession, car le contact avec diverses substances et produits est inévitable.

• **Compétences linguistiques adaptées à l'environnement de travail :** Des connaissances de base en allemand ou en français (niveau minimum A1) facilitent la communication au sein de l'équipe et garantissent un déroulement efficace des tâches.

### Environnement de travail et secteur

Le housekeeping est le cœur d'un hôtel. Des chambres propres, du linge frais et une atmosphère agréable contribuent à assurer le bien-être des clients et à les fidéliser.

Les tâches liées au housekeeping sont organisées, physiquement exigeantes, mais aussi variées. Elles incluent le nettoyage et l'entretien des chambres ainsi que des infrastructures de l'hôtel, dans le respect des normes d'hygiène et de propreté. Si le travail s'effectue de manière autonome, le travail en équipe reste essentiel afin d'assurer un bon des opérations. Bien que le contact avec les clients soit parfois indirect, cette fonction joue un rôle majeur dans la satisfaction et l'expérience des hôtes.

Les horaires en housekeeping peuvent représenter un défi, mais par contre une opportunité. Le travail durant les week-ends et jours fériés demande une certaine flexibilité. Cependant, des emplois à temps partiel sont possibles, ce qui peut être intéressant pour les personnes ayant des responsabilités familiales. Le secteur permet une intégration professionnelle rapide et offre des emplois stables, notamment pour les personnes recherchant une activité structurée et fiable.

Le housekeeping est une profession essentielle et valorisée, qui contribue directement au succès d'un établissement hôtelier. Elle offre des perspectives de carrière solides, un cadre de travail structuré et de nombreuses possibilités de carrière dans l'hôtellerie.

### Opportunités d'emploi

Après l'obtention du diplôme, des opportunités d'emploi existent dans l'hôtellerie, auprès d'entreprises spécialisées dans la location de logements de groupe, sur des campings ainsi que dans le secteur de la location de vacances privée, notamment pour des appartements de vacances ou via des plateformes comme Airbnb.

## Intéressé ?

Tu t'intéresses à une carrière dans l'hôtellerie, la restauration ou le tourisme ? Alors, contacte-nous ou ton coach emploi personnel.



[info@quali-hgt.ch](mailto:info@quali-hgt.ch)  
[www.quali-hgt.ch](http://www.quali-hgt.ch)