

Spécialisation HGT

Employé·e de service

La formation de qualification en Hôtellerie Gastro Tourisme (Quali HGT) s'adresse aux participants du programme qui possèdent une personnalité communicative, la spécialisation en tant qu'employé(e) de service constitue une excellente porte d'entrée dans un secteur à fort potentiel d'intégration et offrant de nombreuses opportunités de carrière. La formation donne aux participants des connaissances théoriques qu'ils pourront directement appliquer et consolider lors de leur stage en entreprise.

Exigences

• Exigences générales

- Motivation pour la formation avec un engagement d'au moins 50 %
- Fiabilité et persévérance
- Intérêt pour le secteur HGT

- **Personnalité communicative** : Dans le service, la communication et l'hospitalité sont essentielles. Une attitude amicale et un sourire contribuent fortement à une expérience positive pour les clients.
- **Capacité à supporter des charges physiques et psychologiques** : Le travail dans le service est très varié et dynamique – il nécessite de l'endurance, de la flexibilité et la capacité à rester efficace et serein(e) même en période de forte activité et face aux défis quotidiens.
- **Compétences linguistiques adaptées à l'environnement de travail** : Une communication claire et efficace est essentielle pour offrir un excellent service aux clients et assurer un bon travail d'équipe. Un bon niveau de français ou d'allemand (minimum B2) est requis. Des connaissances en langues étrangères peuvent être un atout.

Environnement de travail et secteur

Le service en restauration est un métier dynamique, varié et enrichissant. Il repose sur l'échange avec les clients : les accueillir, les conseiller, les servir et leur offrir une expérience agréable. La qualité du service est le cœur de tout établissement de restauration. Les employés de service jouent un rôle clé en étant le lien entre la cuisine et les clients, en créant une atmosphère conviviale et en veillant à ce que chacun se sente le bienvenu.

Le secteur de la gastronomie offre des conditions de travail spécifiques ainsi que des opportunités. D'une part, il est nécessaire d'accepter des horaires particuliers, notamment en soirée, le week-end et les jours fériés. Selon la région et l'établissement, les périodes de congés peuvent être restreintes. En contrepartie, les employés bénéficient de temps libre à des moments où d'autres secteurs sont en activité.

Le manque de personnel qualifié dans le domaine du service est un défi majeur qui ne devrait pas s'améliorer dans les années à venir. C'est pourquoi de nombreux employeurs font preuve de flexibilité et s'efforcent d'adapter les conditions de travail aux besoins individuels de leurs employés.

Opportunités d'emploi

Du restaurant de quartier chaleureux jusqu' au restaurant gastronomique haut de gamme, le secteur offre un large éventail de possibilités d'emploi.

Intéressé ?

Tu t'intéresses à une carrière dans l'hôtellerie, la restauration ou le tourisme ? Alors, contactez-nous ou ton coach emploi personnel.



info@quali-hgt.ch
www.quali-hgt.ch